

LINEマーケティングは面から個へ

スマケ!

スマケ!とは?

LINE社認定の正規代理店が開発した LINE用マーケティングツール

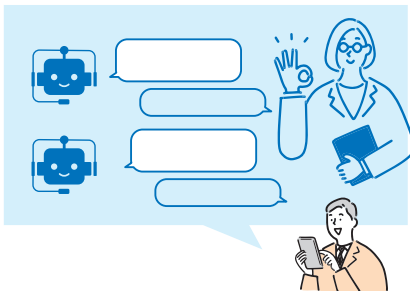
通常機能のみでは実装できない機能・充実したサポートで、
LINE公式アカウントを使ったマーケティングのお役に立ちます。

ベースはLINE社認定の正規代理店「LINEセールspartner」です。

「スマケ!」の特徴

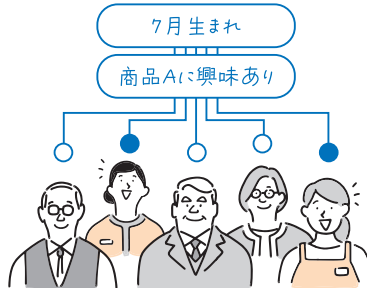
自動接客

お客様対応の手間を削減



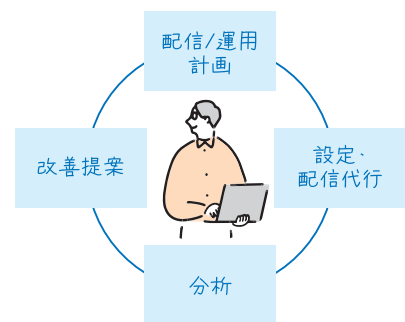
パーソナライズド配信

個客に合わせたコンテンツを配信



専門家による運用代行

貴社に代わってPDCAを回します



よく使われているスマケ!の機能



チャットボット

分岐式の応答ができるチャットボット。セミナーや予約の受付を自動化したり、アンケートをしたりすることもできます。



ユニークコード 送信

LINEPointやQUOカードベイなど、個別のギフトコードもスマケ!なら多くの友だちに送信可能。キャンペーンに活用いただけます。



CSV連携

自社の情報をスマケ!のデータと連動させることで、自社データの内容を使った絞り込み配信ができます。



プリセット 配信

誕生日や車検日など、友だちの情報ごとにメッセージ配信。自動設定しておけば、配信ごとの手間もかかりません。



懸賞後の追客



流入元別
配信出し分け



タブ切替
リッチメニュー



会員証・
ポイントカード

スマケ!の活用例

▶ お知らせ配信で 車検予約の取りこぼし防止

事前に車検のお知らせ配信を実施。自社で車検を受けることのメリットを訴求し、予約へとつなげる。

1 ご予約お待ちしております
お車の車検満了日が近づいています
2024年4月1日～4月30日
車検満了日を迎える皆様へ
早期ご予約
特典あり♪
ご予約お持ち
しております
ご予約はこちらから

2 ありがとうございます
ご希望をお選びください
選択してください
入庫予約する
買い替えを検討
ありませんか
入庫予約する

3 ありがとうございます
ご予約はこちらから承ります
https://www.base-net.co.jp/line/sumake_line/
早期予約特典をお送りします。
こちらのクーポンを入庫時にご
提示ください
早期予約特典プレゼント
「クーポンを表示」をタップでご利用
になります。

友だち追加していただいた方に電話番号を登録していただく
車検が近づく方の情報をスマケ!に入れ、①の情報と一致した方だけに配信
LINEから車検の予約が完了

▶ お誕生日に合わせて お得なチケットを配信

お子さまが主役のテーマパークで、誕生日に合わせてお得なチケットを配信。他の配信と比べて開封率・タップ率ともに高くチケットの購入も促進する結果に。

1 スワク11990
今月はお子さまの誕生日です
おめでとうございます
お子さまの誕生日のお祝いとして、
お得なバスツアークーポンをご用意
いたしました
思い出いっぱいの素敵な誕生日に
なりますように
LINEでお誕生日を入力して
いただく

2 スワク11990
お誕生日おめでとうござ
います
年齢に合ったお
ご紹介
お誕生日おめでとうござ
います
年齢に合ったお
ご紹介
お誕生日おめでとうござ
います
年齢に合ったお
ご紹介

3 スワク11990
お子さまに
おすすめ
お誕生日の
記念プレゼント
お誕生日特別カードをぜ
ひ思い出に
お誕生日おめでとうござ
います
年齢に合ったお
ご紹介
お誕生日おめでとうござ
います
年齢に合ったお
ご紹介

月の最初に、その月が誕生日の方だけにクーポンを送信
登録情報により年齢別のおすすめクーポンも表示できる

▶ チャットボットで LINE上から予約を受付

気軽に来場予約・お問い合わせをしていただくため、チャットボットでLINE上から予約を受付。希望の見学場所・日時・人数などをチャットボットで聞くことによりスタッフ様の手間も低減。

1 未定予約
こちらから、各種申し込み・
お問い合わせを受け付けており
ます
当てはまるものをお選びくださ
い
*該当の項目をタップしてくだ
さい(左右にスライドできます)
イベント予約 モデルハウス見学予約 お問い合わせ

2 モデルハウス見学予約
ご希望の会場をお選びください
ハウスA モデルハウスB
モデルハウスB

3 モデルハウスB
ありがとうございます。
メッセージを確認後、1営業日以
内にスタッフからお返事をさせ
ていただきますので、お待ちく
ださいませ

リッチメニューに予約受付チャットボットを設置
必要事項をチャットボットで聞き取り
LINE上で来場予約が完了

プラン内容

人気No.1

	セルフプラン	運用代行プラン	おまかせプラン
価格(月額)	月額 8万円 (税込88,000円)	月額 15万円 (税込165,000円)	月額 25万円 (税込275,000円)
初期費用	30万円 (税込33万円)	30万円 (税込33万円)	60万円 (税込66万円)
プラン内容	社内で設計・運用できるので 機能だけ使いたい方	社内で企画は立てられるので 運用だけお任せしたい方	社内の稼働0で、すべて 専門家にお任せしたい方
LINE連携	○	○	○
全体の設計図作成	×	×	○
初期シナリオ作成	○	○	○
追加シナリオ作成	×	都度お見積もり	○
配信企画	×	○	○
配信制作・代行	×	4配信まで/月	8配信まで/月
月次運用レポート・ コンサル会議	×	○	○

